

कूरियर सेवाओं हेतु निविदा/
Tender for Courier Services
2023



आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड

National Board of Examinations in Medical Sciences

www.natboard.edu.in



तथ्य पत्रक/Fact Sheet

क्र.सं./Sr. No.	ब्यौरे/Particulars	विवरण/Details
1	निविदा/Tender for	कूरियर सेवाएं/Courier Services
3	निविदा का प्रकार/Type of Tender	खुली निविदा/Open Tender
4	प्रकाशन तिथि/ Publication Date	12.05.2023
5	चयन विधि/Selection Method	गुणवत्ता और लागत आधारित चयन/Quality and Cost based Selection (QCBS)
6	निविदा दस्तावेज यहाँ उपलब्ध है/Tender Documents available at	https://natboard.edu.in/tenders.php https://eprocure.gov.in/epublish/app
7	बयाना जमा/Earnest Money Deposit	Rs.73000/- (Rupees Seventy Three Thousand Only)
8	नोडल अधिकारी/Nodal Officer	अपर निदेशक (प्रशा.), आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड Addl. Director (Admin.), National Board of Examinations in Medical Sciences
9	बोली जमा करने की अंतिम तिथि/Last date of bid submission	02.06.2023: 12 noon (at National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi – 110029)
10	बोलियों का खुलना/Opening of bids	02.06.2023: 16:00 pm (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
11	वित्तीय बोलियों का खुलना/Opening of Financial bids	बाद में सूचित किया जाएगा/ Shall be communicated later
12	कार्य का प्रारंभ / Commencement of Work	बाद में सूचित किया जाएगा/ Shall be communicated later

विषयसूची/Table of Contents

A. कार्य/सेवाओं का दायरा/Scope of Work /Services	6
B. पात्रता मानदंड/Eligibility Criteria.....	9
C. बोलीकर्ता को निर्देश/Instructions to the Bidder	11
I. निविदा दस्तावेज़/Tender Document.....	11
II. बोलीकर्ता द्वारा स्पष्टीकरण अनुरोध/Clarification Requests by Bidder.....	11
III. निविदा दस्तावेज में संशोधन/Amendment of Tender Document	11
IV. सुरक्षा जमा/बयाना जमा/Security Deposit/EMD	12
V. दरों की अनुसूची/ Schedule of Rates.....	13
VI. बोली को स्वीकार या अस्वीकार करने का एनबीईएमएस का अधिकार/ NBEMS 's right to Accept or Reject a Bid	13
VII. निविदा का प्रकार और बोली जमा करना/Type of Tender & Submission of Bid.	14
IX. निविदाओं के मूल्यांकन हेतु मानदंड/Criteria for evaluation of Tenders	16
X. स्कोरिंग मॉडल/Scoring Model.....	19
XI. तकनीकी बोली मूल्यांकन के दौरान स्पष्टीकरण/Clarification during Technical Bid Evaluation.....	20
XII. जवाबदेही का निर्धारण/Determination of Responsiveness.....	20
XIII. अनसॉलिसिटिड पोस्ट बिडिंग मोडिफिकेशन्स/Unsolicited Post Bidding Modifications.....	21
XIV. ब्लैकलिस्टिंग/Blacklisting.....	21
XV. धोखाधड़ी और भ्रष्ट आचरण/Fraudulent and Corrupt Practices	22
XVI. अप्रत्याशित घटना/Force Majeure	24
XVII. दायित्व की सीमा/Limitation of Liability.....	25
XVIII. साम्पत्तिक अधिकार/Proprietary Rights	25
XIX. अन्य निर्देश/Other Instructions:.....	26
सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions (GCC).....	28
I. अनुबंध प्रदान करना/Awarding of the Contact:	28
II. परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा / Performance Security Deposit (SD)	28
III. कार्य के दायरे में संशोधन/Modification in Scope of Work.....	29

IV. अनुबंध सौंपना या सबलेटिंग/ Assignment or Subletting of the Contract	30
V. गोपनीयता/Confidentiality.....	30
VI. भुगतान की शर्तें/Payment Terms	30
VII. समापन प्रमाण पत्र/Completion Certificate	31
VIII. परिनिर्धारित नुकसानी/जुर्माना प्रावधान/Liquidated Damages / Penalty Provisions	31
IX. डिफ़ॉल्ट रूप से रद्दीकरण/Cancellation by Default:	31
X. बोली वैधता की अवधि/Period of Bid Validity	32
XI. अनुबंध की अवधि/Contract Duration	32
XII. समाप्ति खंड/Termination Clause	32
XIII. डिस्क्लेमर/Disclaimer	33
XIV. क्षेत्राधिकार/Jurisdiction.....	33
फॉर्म I: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली/Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM- TECHNICAL BID	34
फॉर्म II: वित्तीय बोली/Form II: FINANCIAL BID	36
फॉर्म III: बोली सुरक्षा घोषणा/Form III: Bid Security Declaration	38
फॉर्म IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र/Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER	40
फॉर्म V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं/Form V: Self- Declaration – No Blacklisting ...	41



आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त निकाय)
NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
(Autonomous Body under Ministry of Health and Family Welfare, Govt. of India)
महात्मा गांधी मार्ग (रिंग रोड), अंसारी नगर, नई दिल्ली- ११००२९
Mahatma Gandhi Marg (Ring Road), Ansari Nagar, New Delhi -110029

सं./No.: NBEMS /GA/Tender/Courier/2/2022-23/

दिनांक : 12.05.2023

कूरियर सेवाओं हेतु आमंत्रण/Invitation for Courier Services

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्ल्यू), भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है, जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में स्नातकोत्तर स्तर पर एक समान और उच्च स्तरीय परीक्षा आयोजित करने का कार्य सौंपा गया है। नीट (यूजी) को छोड़कर मेडिकल पाठ्यक्रमों में प्रवेश के लिए सभी प्रवेश परीक्षाएं एनबीईएमएस द्वारा आयोजित की जाती हैं। इसके अतिरिक्त, एनबीईएमएस तीन वर्षीय स्नातकोत्तर स्तर के पाठ्यक्रम अर्थात् डिप्लोमेट ऑफ नेशनल बोर्ड (डीएनबी) और दो वर्ष का फैलोशिप पाठ्यक्रम आयोजित करता है।/ The National Board of Examinations in Medical Sciences (NBEMS) is an autonomous body of Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW), Government of India, entrusted with the task of conducting uniform and high standard exams at Post Graduation level in the field of Modern Medicine. All entrance tests for admission to Medical courses, with the exception of NEET (UG) are being conducted by the NBEMS . Additionally, the NBEMS conducts Three-year Post Graduation level course namely the Diplomate of National Board (DNB) and a Two years Fellowship Courses.

2. NBEMS पार्सल, मेल, पत्र, पैकेट और रिवर्स पिकअप सुविधा आदि की डिलीवरी के लिए देश भर में व्यापक नेटवर्किंग और बुनियादी ढाँचे के साथ प्रासंगिक अनुभव वाली कूरियर सेवा एजेंसी को सूचीबद्ध करना चाहता है।/The NBEMS intends to empanel Courier Service Agency with relevant experience having wide networking and infrastructure across the country for delivery of parcels, mails, letters, packets and reverse pickup facility etc.

3. एनबीईएमएस योग्य, प्रतिष्ठित कूरियर फर्मों से सिंगल स्टेज टू बिड सिस्टम (तकनीकी और वित्तीय) के तहत निविदा आमंत्रित करता है, जो सरकारी परीक्षा निकायों / केंद्रीय विश्वविद्यालयों / सरकारी शिक्षा

बोर्डों को एक्सप्रेस कूरियर सेवाएं प्रदान कर रहे हैं और कार्य के दायरे के अनुसार और नियम और शर्तों के अनुसार गोपनीय दस्तावेजों/परीक्षा सामग्री जैसे पाठ्यपुस्तक/पैन/क्रेडिट कार्ड/कोई अन्य दस्तावेज को कूरियर करने का पर्याप्त अनुभव रखते हैं। बोली लगाने का यह आमंत्रण इस निविदा दस्तावेज में उल्लिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों को पूरा करने वाले सभी बोलीकर्ताओं के लिए खुला है।/The NBEMS invites Tender under single stage two bid system (Technical & Financial) from eligible, reputed Courier firms who are providing express courier services to Government Examination bodies / Central Universities / Government Education boards and having adequate experience in Courierring Confidential Exam Materials/Other important documents like textbooks/PAN/Credit Card/any other documents, as per the scope of work and in accordance with the terms and conditions. This invitation to bid is open to all Bidders meeting the pre-qualification criteria as mentioned in this Tender Document.

4. निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (सीपीपीपी) (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>) से डाउनलोड किया जा सकता है।/The Tender document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (CPPP) (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>).

A. कार्य/सेवाओं का दायरा/Scope of Work /Services

1. बोलीकर्ता प्राथमिकता के आधार पर देश के विभिन्न हिस्सों में डिलीवरी के लिए आवश्यकता के आधार पर दिल्ली में एनबीईएमएस कार्यालयों से भेजी जाने वाली डाक/पत्र/पैकेट/पार्सल/गोपनीय कंसाइनमेंट आदि की एक्सप्रेस कूरियर सेवाएं प्रदान करेगा।/The Bidder shall provide express courier services of outgoing Dak / Letters / Packets/ Parcels / Confidential Consignments etc. from the NBEMS offices at Delhi on requirement basis, for delivery at various parts of the country on priority basis.
2. एजेंसी निम्नलिखित को पत्र/पार्सल वितरित करेगी:/The Agency shall deliver Letters / Parcels to:
 - a) **72 घंटे** के अंदर हवाई मार्ग से जुड़े शहर।/Cities connected by Air within **72 hours**.
 - b) **4-5 दिनों** के अंदर देश भर के अन्य शहर/दूरस्थ स्थान।/Other cities/remote locations across the country within **4-5 Days**.
 - c) **36 घंटे** के अंदर दिल्ली और एनसीआर क्षेत्र के भीतर स्थानीय पार्सल।/Local Parcels within Delhi & NCR region within **36 hours**.
3. एजेंसी को शॉर्ट-नोटिस पर कितनी भी संख्या में पार्सल/कंसाइनमेंट लेने में सक्षम होना चाहिए।/The Agency should be capable to picking up of any number of parcels / consignments at a short-notice.
4. एजेंसी को आउटवर्ड मेल/पत्र/पार्सल की प्राप्ति और एयरवे बिल/कंसाइनमेंट नोट की प्रति प्रस्तुत करनी होगी।/The Agency shall be required to furnish receipt of the Outward Mails/ Letters/ Parcels collected and copy of Airway bill/ Consignment note.
5. एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि सभी पत्र/मेल/पार्सल/कंसाइनमेंट उस पते पर सुरक्षित और गोपनीय रूप से पहुंचाए जाएं जिसके लिए यह भेजा गया है और किसी भी मामले में किसी अन्य पार्टी को गलत तरीके से वितरित नहीं किया जाना चाहिए।/The Agency shall ensure that all Letters/Mails/Parcels/ consignment are delivered safely and confidentially to the addressee to whom it is meant and in no case be delivered wrongly to any other party.
6. एजेंसी को डिलीवरी का प्रमाण (पीओडी) या प्राप्तकर्ता के नाम और टेलीफोन नंबर के साथ वितरित पत्रों/पार्सल की डिलीवरी स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत करनी होगी।/The Agency will have to furnish Proof of Delivery (POD) or delivery status report of the Letters/Parcels delivered with recipient's name & telephone number.
7. एजेंसी के प्रतिनिधि को विनम्रतापूर्वक सेवा प्रदान करनी चाहिए और किसी भी परिस्थिति में प्राप्तकर्ताओं के साथ अभद्र व्यवहार नहीं करना चाहिए।/The representative of the

Agency should extend courteous service and in no circumstances will behave unmannerly with the addressees.

8. एजेंसी को इस बात का अत्यधिक ध्यान रखना चाहिए कि किसी तीसरे पक्ष को भेजे गए लेख/पैकेट/दस्तावेजों की सामग्री या पते की कोई भी जानकारी लीक/खुलासा न हो।/The Agency should take utmost care not to leak/divulge any information of the addressee or contents of the articles / packets / documents so dispatched to any third party.
9. एजेंसी अनुबंध के निष्पादन के दौरान नैतिकता के उच्चतम स्तर को बनाए रखेगी।/The Agency shall maintain the highest standard of ethics during the execution of contract.
10. उपरोक्त परिकल्पित कर्तव्य के उल्लंघन के परिणामस्वरूप एनबीईएमएस या प्राप्तकर्ता को होने वाली हानि एनबीईएमएस द्वारा धन मूल्य के अनुसार अनुमान के अनुसार एजेंसी से वसूले जाने योग्य होगी और इस संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम और एजेंसी के लिए बाध्यकारी होगा।/The losses sustained to NBEMS or the Addressee in consequence of breach of duty as envisaged above will be recoverable from Agency as per the estimation in terms of money value by NBEMS and decision of NBEMS in this regard will be final and binding on Agency.
11. एजेंसी अपने प्रतिनिधियों से कार्यालय समय के दौरान या बाद में व्यक्तिगत रूप से या फोन द्वारा संपर्क कर सकती है और डाक/पार्सल लेने से संबंधित कार्य में भाग लेने के लिए भी बुलाया जाता है।/The Agency shall have their representatives accessible either in person or by phone during or after office hours and if called for to attend the work related to pick up of the Dak/Parcels.
12. एजेंसी डिलीवरी न होने का कारण बताते हुए **10 दिनों के अंदर** डिलीवर न होने वाले पार्सल/कंसाइनमेंट आदि वापस कर देगी। यदि प्राप्तकर्ता अपने कार्यालय/घर में नहीं मिलता है, तो एनबीईएमएस को अवितरित पत्र/पार्सल वापस करने से पहले कूरियर एजेंसी के प्रतिनिधियों द्वारा कम से कम 3 प्रयास किए जाने चाहिए।/The Agency shall return the undelivered Parcels/Consignments etc. **within 10 days** citing the reason of non-delivery. If the addressee is not found in his office/home, at least 3 attempts should be made by the representatives of the Courier Agency before returning the undelivered letter/parcel to the NBEMS.
13. एजेंसी अनुबंध की अवधि के दौरान समय-समय पर लागू होने वाले स्थानीय अधिकारियों और सांविधिक निकायों के नियमों/विनियमों/उपनियमों और आदेशों के अनुसार सभी केंद्रीय और राज्य कानूनों के अनुपालन के लिए जिम्मेदार होगी।/The Agency will be responsible for compliance with all central and state laws as per rules / regulations / byelaws and order of the local authorities and statutory bodies as may be in force from time to time during the period of contract.
14. अनुमानित वार्षिक कूरियर आवश्यकताओं का उल्लेख निम्नानुसार है:/The estimated

annual courier requirements are mentioned as under:

पार्सल/कंसाइनमेंट का प्रकार/ Type of Parcel/ Consignment	वजन प्रति यूनिट/ Weight per Unit	कूरियर की जाने वाली लगभग संख्या (वार्षिक)/Approx. Nos. to be couriered (Annual)
परीक्षा सामग्री/Examination Material	6.5 kg / box	2000
	2 - 3.5 kg	1000
रिवर्स पिकअप/Reverse Pickup	6.5 kg/box	2151
अन्य दस्तावेज़ प्रेषण/Other Document Dispatches	आवश्यकता के आधार पर/as need basis	

B. पात्रता मानदंड/Eligibility Criteria

1. **विधिक वैध इकाई:** बोलीकर्ता को प्रासंगिक अधिनियम के तहत एक पंजीकृत कंपनी होना चाहिए। फर्म के पंजीकरण/कंपनी के निगमन/एलएलपी की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न की जाए।/**Legal Valid Entity:** The bidder should be a registered company under relevant Act. Self-attested copy of Registration of the firm/ incorporation of the company/LLP to be enclosed.
2. **पंजीकरण:** बोलीकर्ता को GSTIN, TIN संख्या, पैन संख्या के लिए पंजीकृत होना चाहिए। इसकी स्व-सत्यापित प्रतियां संलग्न की जानी चाहिए।/**Registrations:** The bidder should have registered for GSTIN, TIN No, PAN No. Self-attested copies of the same should be enclosed.
3. **स्थान:** विक्रेता के पास अपना पंजीकृत कार्यालय/शाखा कार्यालय/सेवा केंद्र दिल्ली-एनसीआर में होना चाहिए जिसका प्रमाण उसे प्रस्तुत करना होगा।/**Location:** Vendor should have its registered office/Branch Office/ Service Centre/ in Delhi-NCR and shall submit a proof of the same.
4. **औसत वार्षिक कारोबार:** पिछले तीन वर्षों के दौरान बोलीकर्ता का न्यूनतम वार्षिक कारोबार 55 लाख रुपये होना चाहिए। चार्टर्ड एकाउंटेंट (सीए) द्वारा विधिवत प्रमाणित इस संबंध में एक प्रमाण पत्र या बैलेंस शीट और लाभ और हानि खाता विवरण संलग्न किया जाना है।/**Average Annual Turnover:** Bidder should have a minimum Annual Turnover of **Rs. 55 Lacs** during the last Three years. A certificate in this regard duly certified by the Chartered Accountant (CA) or Balance Sheet and Profit & Loss Account Statement to be attached.
5. **समान कार्य का अनुभव:** बोलीकर्ता के पास निम्नलिखित का अनुभव होना चाहिए:/Experience of Similar **Work:** The Bidder should have experience of:
 - (i) गोपनीय परीक्षा सामग्री/अन्य महत्वपूर्ण दस्तावेज जैसे पाठ्यपुस्तक/पैन/क्रेडिट कार्ड/सरकारी निकायों/स्वायत्त निकायों/विश्वविद्यालयों/बोर्डों आदि के लिए कोई अन्य दस्तावेज कूरियर करने में न्यूनतम 2 वर्ष का अनुभव होना चाहिए। Minimum of 2 years' experience in Couriering Confidential Exam Materials/Other important documents like textbooks/PAN/Credit Card/any other documents for Government bodies /Autonomous bodies/Universities/Boards etc.
 - (ii) 25 लाख रुपये के मूल्य के पांच अनुबंध निष्पादित किए हों और पिछले तीन वित्तीय वर्षों में वार्षिक 25 लाख रुपये से अधिक मूल्य का एकल वर्क ऑर्डर/अनुबंध चल रहा हो।/Must have executed Five contracts of value of Rs.25 Lacs and have a running single work order / contract of value more than Rs 25 Lacs annually in last three financial years.

- (iii) अनुबंध के मूल्य, संतोषजनक अनुभव प्रमाण पत्र और सहायक दस्तावेजों के साथ ऐसे संगठनों के नाम और पते के विवरण को बोलियों के साथ संलग्न किया जाना है।/The details of names and address of such organizations along with the Value of contract, Satisfactory Experience Certificate and Supporting documents to be attached along-with Bids.
6. बोलीकर्ता को किसी भी सरकारी एजेंसी द्वारा ब्लैकलिस्टड नहीं किया गया हो। घोषणा अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा दी जानी चाहिए और **संलग्नक-III** में दिए प्रारूप के अनुसार प्रस्तुत की जानी चाहिए।/The Bidder should not have been blacklisted by any of the Government agencies. Declaration should be given by authorized signatory and must be submitted as per the format in **Annexure-III**.
7. उपरोक्त पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करने वाली / अपेक्षित दस्तावेजी प्रमाणों के साथ नहीं होने वाली बोलियों को अस्वीकार कर दिया जाएगा और वाणिज्यिक प्रस्ताव के मूल्यांकन के लिए आगे विचार नहीं किया जाएगा।/Bids not satisfying the above eligibility criteria / not accompanied by the requisite documentary proofs shall be rejected and not considered further for evaluation of commercial proposal.

C. बोलीकर्ता को निर्देश/Instructions to the Bidder

I. निविदा दस्तावेज/Tender Document

1. बोलीकर्ता को अपनी बोली के साथ अपनी स्वीकृति के प्रतीक रूप में निविदा के प्रत्येक पृष्ठ पर विधिवत हस्ताक्षरित और मुहर लगी निविदा दस्तावेज प्रस्तुत करना होगा।/Bidder shall submit the Tender Documents duly signed and stamped on each page of tender in token of his acceptance along with his bid.
2. बोली तकनीकी बोली खोलने की तारीख से 90 दिनों तक वैध रहेगी।/Bid shall remain valid for 90 days from the date of opening of the Technical Bid.

II. बोलीकर्ता द्वारा स्पष्टीकरण अनुरोध/Clarification Requests by Bidder

1. यद्यपि इस निविदा दस्तावेज में अनुबंध की शर्तों, कार्य के दायरे और तकनीकी विशिष्टताओं से युक्त विवरण को सभी उचित देखभाल के साथ संकलित किया गया है, यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी बोलीकर्ता की है कि प्रदान की गई जानकारी पर्याप्त और स्पष्ट रूप से समझी जा सकती है।/Although the details presented in this Tender Documents consisting of conditions of contract, scope of work and technical specifications have been compiled with all reasonable care, it is the Bidder's responsibility to ensure that the information provided is adequate and clearly understood.
2. बोलीकर्ता सभी तरह से निविदा दस्तावेजों की पूरी तरह से जांच करेगा।/Bidder shall examine the Tender documents thoroughly in all respect.
3. बोलीकर्ता द्वारा उपरोक्त आवश्यकताओं का पालन करने में कोई भी विफलता, अनुबंध प्रदान करने के बाद बोलीकर्ता को निविदा दस्तावेजों के अनुसार कार्य करने के दायित्व से मुक्त नहीं करेगी।/Any failure by Bidder to comply with the aforesaid requirements shall not absolve the Bidder from liability, after subsequent award of contract, from performing the work in accordance with the Tender Documents.

III. निविदा दस्तावेज में संशोधन/Amendment of Tender Document

1. एनबीईएमएस, किसी भी कारण से, चाहे अपनी स्वयं की पहल पर या संभावित बोलीकर्ता द्वारा अनुरोधित स्पष्टीकरण के प्रतिउत्तर में, बोली अवधि के दौरान और बोली प्राप्त करने के बाद परिशिष्ट के रूप में संशोधन जारी कर सकता है। इस प्रकार जारी किया गया कोई भी परिशिष्ट बोली दस्तावेज का हिस्सा बन जाएगा और बोलीकर्ता को अपनी स्वीकृति के रूप में विधिवत हस्ताक्षरित और मुहर लगी 'मूल' परिशिष्ट प्रस्तुत करना होगा।/NBEMS may, for any reason whether at its own initiative or in response to the clarification requested by the prospective Bidder, issue amendment in the form of addendum during the Bidding period and subsequent to receiving the

bids. Any addendum thus issued shall become part of bidding document and Bidder shall submit 'original' addendum duly signed and stamped in token of his acceptance.

2. बोली लगाने की अवधि के दौरान जारी किए गए परिशिष्ट के लिए, बोलीकर्ता अपनी बोली में प्रभाव पर विचार करेगा। बोली प्राप्त करने के बाद जारी किए गए परिशिष्ट के लिए, बोलीकर्ता उद्धृत मूल्य/संशोधित मूल्य, यदि कोई हो, पर प्रभाव प्रस्तुत करने के संबंध में परिशिष्ट के साथ जारी किए गए निर्देशों का पालन करेगा।/For addendum issued during the Bidding period, Bidder shall consider the impact in his Bid. For addendum issued subsequent to receiving the Bids, Bidder shall follow the instructions issued along with addendum with regard to submission of impact on quoted price/revised price, if any.

IV. जमा राशि/बयाना जमा/Security Deposit/EMD

1. बोली लगाने वाले को ईएमडी रुपये 73000/- (रुपये तिहत्तर हजार मात्र) संलग्न करना चाहिए। तकनीकी प्रस्ताव/बोली के साथ राष्ट्रीय आयुर्विज्ञान परीक्षा बोर्ड के पक्ष में तैयार और नई दिल्ली में देय डिमांड ड्राफ्ट के रूप में The bidder should enclose EMD Rs.73000/- (Rupees Seventy Three Thousand Only) in the form of Demand Draft drawn in favour of National Board of Examinations in Medical Sciences and payable at New Delhi, with the Technical proposal/bid.
2. ईएमडी के बिना निविदाएं (ईएमडी जमा करने से छूट प्राप्त करने वालों को छोड़कर) सरसरी तौर पर खारिज कर दी जाएंगी The tenders without EMD (except those having exemption from depositing EMD) shall be summarily rejected.
3. सफल बोलीकर्ता को मानदंडों के अनुसार एनबीईएमएस को अनुबंध मूल्य के 3% के बराबर परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा करने की आवश्यकता होगी।/The Successful bidder shall be required to deposit Performance Security equivalent to 3% of contract value to NBEMS before award of contract as per norms.
4. असफल बोलीदाताओं को बयाना राशि अनुबंध प्रदान करने या निविदा रद्द करने के बाद, जैसा भी मामला हो, बिना ब्याज के वापस कर दिया जाएगा। तथापि, सफल बोलीदाता की बयाना राशि निष्पादन गारंटी जमा करने के बाद वापस कर दी जाएगी Earnest money will be returned to unsuccessful bidders without interest after award of contract or setting aside the tender, as the case may be. However, the Earnest Money of successful bidder will be returned after submitting the performance guarantee.
5. बयाना राशि जब्त कर ली जाएगी यदि बोलीदाता एकतरफा रूप से प्रस्ताव को वापस ले लेता है, या एकतरफा रूप से प्रस्ताव की वैधता की अवधि के भीतर संशोधन, हानि या प्रस्ताव को रद्द कर देता है। Earnest money will be forfeited if the bidder

unilaterally withdraws the offer, or unilaterally amends, impairs or rescinds the offer within the period of its validity.

V. दरों की अनुसूची/Schedule of Rates

1. दरों की अनुसूची को निविदा दस्तावेजों के अन्य सभी खंडों के साथ पढ़ा जाएगा।/The schedule of Rates shall be read in conjunction with all other sections of Tender documents.
2. बोलीकर्ता द्वारा उद्धृत दरें निविदा कार्यों की अवधि के लिए दृढ़ और तय होंगी, जब तक कि अन्यथा न कहा जाए। करों का अतिरिक्त भुगतान किया जाएगा, जैसा लागू होगा।/The rates quoted by the bidder shall be firm and fixed for the period of the tendered works, unless stated otherwise. Taxes will be paid extra, as applicable.
3. यदि विवरण में कोई भिन्नता पाई जाती है तो बोली को अस्वीकार किया जा सकता है। किसी भी मामले में, यह माना जाएगा कि बोलीकर्ता ने कार्य के विवरण के सामने उद्धृत किया है और वह बोलीकर्ता पर बाध्यकारी होगा।/If any variation in description is noticed, the bid is liable to be rejected. In any case, bidder shall be presumed to have quoted against the description of work and the same shall be binding on the bidder.
4. उद्धृत दरें केवल भारतीय रुपये (आईएनआर) में होंगी।/Rates quoted shall be in Indian Rupees (INR) Only.
5. बोलीकर्ता दरों को अंकों के साथ-साथ शब्दों दोनों में उद्धृत करेगा।/Bidder shall quote rates both in figures as well as in words.

VI. बोली को स्वीकार या अस्वीकार करने का एनबीईएमएस का अधिकार/NBEMS 's right to Accept or Reject a Bid

1. एनबीईएमएस सफल बोलीकर्ता के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले किसी भी समय बिना कोई कारण बताए इस निविदा प्रक्रिया को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी बोलीकर्ता/पार्टी को उत्तरदायी नहीं माना जाएगा।/NBEMS reserves the right to terminate this tender process at any time prior to signing of the contract with successful bidder without assigning any reason thereof and shall not be liable to any bidder /party in any manner either directly or indirectly.
2. एनबीईएमएस के पास नोटिस या कारणों के साथ या उनके बिना किसी भी बोली को पूरी तरह या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने, या बोली प्रक्रिया को रद्द करने या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। एनबीईएमएस इस तरह के निर्णयों के परिणामस्वरूप किसी भी दायित्व का वहन नहीं करेगा। सशर्त निविदाएं अस्वीकृत कर दी जाएंगी।/NBEMS reserves the right to accept or reject any Bid in whole or part, or to annul the bidding process or to reject all Bids with or without notice or reasons.

NBEMS shall bear no liability whatsoever consequent upon such decisions. Conditional tenders shall be rejected.

3. एनबीईएमएस असफल बोलीकर्ताओं को उनकी बोलियों की अस्वीकृति के संबंध में कोई जानकारी/स्पष्टीकरण/विवरण प्रस्तुत करने के लिए बाध्य नहीं होगा। असफल बोलीकर्ताओं को बयाना जमा की वापसी के अलावा, एनबीईएमएस असफल बोलीकर्ताओं के साथ पत्राचार नहीं करेगा।/NBEMS shall not be obliged to furnish any information/clarification/explanation to the unsuccessful Bidders as regards non-acceptance of their Bids. Except for refund of EMD to unsuccessful Bidders, NBEMS shall not correspond with the unsuccessful Bidders.

VII. निविदा का प्रकार और बोली जमा करना/Type of Tender & Submission of Bid

निविदा का प्रकार/Tender Type: एनबीईएमएस द्वारा सफल बोलीकर्ता का निर्धारण करने हेतु ओपन, एकल चरण दो बोली प्रणाली (दो लिफाफा प्रणाली) का अनुसरण किया जाएगा। फर्म (बोलीकर्ता) को अपनी बोलियों को दो अलग लिफाफों में बांटना होगा, (उपयुक्त उपरिलेखन सहित) और उन्हें एक सील बंद लिफाफे में नीचे दशयि तरीके द्वारा जमा करना होगा।/Open, Single Stage Two Bid System (Two Envelope System) shall be followed by NBEMS to determine the successful bidder. The firm (bidder) should bifurcate their bids in **two separate** envelopes, (with appropriate superscriptions), and submit the same in one sealed envelope as indicated below:

- 1) **लिफाफा I:** पहले लिफाफे, जिसे तकनीकी बोली कहा जाता है, में बयाना जमा/बोली सुरक्षा घोषणा, पात्रता/तकनीकी विवरण, निविदा में मांगे गए दस्तावेजों की प्रति, कार्यनिष्पादन पहलू, व्यावसायिक नियम एवं शर्तें (मूल्य/उद्धरण के अलावा) होने चाहिए।/**Envelope I:** The First Envelope, called the **TECHNICAL BID**, should contain EMD/Bid Security Declaration, Eligibility/ Technical Details, Xerox copies of documents sought in the tender, Performance Aspects and Commercial Terms and Conditions (except Price/Quotation).
- 2) **लिफाफा II:** दूसरे लिफाफे, जिसे **वित्तीय बोली** भी कहा जाता है, में बोलीकर्ता को अपने मूल्य उद्धरण/वित्तीय विवरण जमा करना होगा।/**Envelope II:** In the Second Envelope, called the **FINANCIAL BID**, the bidder should submit their Price Quotation/Financial Details.
- 3) **मास्टर लिफाफा:** लिफाफे I और II को अलग से सील किया जाना चाहिए और एक बाहरी कवर में रखा जाएगा और उस पर “**TENDER FOR COURIER SERVICES**” सुपरस्क्राइब्ड होगा। निविदा मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली को संबोधित की जानी चाहिए।/**Master Envelope:** Envelopes I and II should be sealed separately and shall be put inside an outer cover and super scribed as “**TENDER FOR COURIER SERVICES**”. The tenders must be addressed to

Hony. Executive Director, National Board of Examinations in Medical Sciences.

- 4) इच्छुक बोलीकर्ता दिनांक **02.06.2023 (अंतिम तिथि)** को दोपहर **12** बजे तक निम्नलिखित पते पर रखे गए निविदा बॉक्स में अपनी मुहरबंद बोलियां जमा कर सकते हैं।/Interested bidders may submit their Sealed Bids by **12 noon of 02.06.2023 (last date)**, in a tender box kept at following address:

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,
एनएएमएस बिल्डिंग, मेडिकल एन्क्लेव,
अंसारी नगर, महात्मा गांधी मार्ग,
नई दिल्ली-110029

National Board of Examinations in Medical Sciences,
NAMS Building, Medical Enclave,
Ansari Nagar, Mahatma Gandhi Marg,
New Delhi – 110029

- 5) **तकनीकी बोली** वाले लिफाफे उसी दिन शाम 16 बजे एनबीईएमएस कार्यालय में निम्नलिखित पते पर खोले जाएंगे/The Envelopes containing the **Technical Bid** shall be opened on the same day at 16 pm at the NBEMS office at the following address:

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,
(द्वारका कोर्ट के सामने)
पीएसपी क्षेत्र, सेक्टर 9, द्वारका,
नई दिल्ली - 110075

National Board of Examinations in Medical Sciences,
(Opposite Dwarka Courts)
PSP Area, Sector 9, Dwarka,
New Delhi – 110075

- 6) तकनीकी बोलियों की संवीक्षा तथा मूल्यांकन एनबीईएमएस की निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा निविदा दस्तावेजों में निर्धारित मापदंडों के संदर्भ में किया जाएगा और उत्तरदायी, पात्र और तकनीकी रूप से अनुपालित बोलीकर्ता का निर्णय लिया जाएगा।/Technical Bids shall be scrutinised and evaluated by NBEMS 's Tender Evaluation Committee with reference to the parameters prescribed in the tender documents, and responsive, eligible and technically compliant bidders shall be decided.
- 7) यदि निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा आवश्यक हो, तो तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ताओं को अधिकतम 15 मिनट के लिए एक प्रस्तुति देने के लिए कहा जाएगा। दिनांक, समय और स्थान की सूचना ईमेल के माध्यम से दी जाएगी।/If required by the Tender Evaluation Committee, Technically Compliant bidders shall be asked to give a presentation for a maximum of 15 minutes each. Date, Time and Venue shall be communicated through email.

- 8) इसके बाद, दूसरे चरण में, केवल तकनीकी रूप से अनुपालित प्रस्तावों (जैसा कि ऊपर पहले चरण में निर्णय लिया जाएगा) की **वित्तीय बोलियां** एनबीईएमएस द्वारा कार्यालय में आगे की संवीक्षा, मूल्यांकन, रैंकिंग और अनुबंध प्रदान करने के लिए खोली जाएंगी। वित्तीय बोली खोलने की तिथि एवं समय ई-मेल द्वारा प्रेषित कर दिये जाएंगे। केवल तकनीकी रूप से अनुपालित बोलियाँ ही खोली जाएंगी।/ Thereafter, in the Second instance, Financial Bids of only Technically Compliant offers (as decided in the first instance above) shall be opened at NBEMS Dwarka Office for further scrutiny, evaluation, ranking and placement of contract. The date and time for Financial Bid Opening shall be communicated through Email. Only Technically compliant Bids shall be opened.
- 9) अहस्ताक्षरित अथवा बिना मुहर लगी निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी।/Unsigned or unstamped tender shall not be accepted.
- 10) बोलीकर्ता, बोलीकर्ता की ओर से हस्ताक्षर करने के लिए प्राधिकरण के प्रमाण के रूप में प्राधिकरण पत्र/मुख्तारनामा की प्रति संलग्न करेगा।/The bidder shall attach the copy of the Authorization Letter / Power of Attorney as the proof of authorization for signing on behalf of Bidder.
- 11) बोली जमा करने की अंतिम तिथि के पश्चात एनबीईएमएस द्वारा प्राप्त किसी भी बोली को सरसरी तौर पर अस्वीकृत कर दिया जाएगा। एनबीईएमएस किसी भी डाक-विलंब या गैर-प्राप्ति/ गैर-डिलीवरी/अपूर्ण बोली दस्तावेजों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इस पर आगे कोई पत्राचार नहीं होगा।/Any Bid received by NBEMS after the last date of submission of Bids shall be summarily rejected. NBEMS shall not be responsible for any postal delay or non-receipt / non-delivery / incomplete Bid documents. No further correspondence on this will be entertained.

IX. निविदाओं के मूल्यांकन के लिए मानदंड/Criteria for evaluation of Tenders

जमा की गयी बोलियों का मूल्यांकन निम्नलिखित दो चरणों में किया जाएगा/The evaluation of the Bids submitted shall be done in following two stages:

1) तकनीकी मूल्यांकन/Technical Evaluation

- a) विस्तृत तकनीकी मूल्यांकन, निविदा दस्तावेज में अन्य शर्तों के साथ प्रत्येक 'बोलीकर्ता' की पर्याप्त प्रतिक्रिया निर्धारित करने के लिए किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो बिना किसी भौतिक विचलन के निविदा के सभी पात्रता नियमों और शर्तों के अनुरूप है।/Detailed technical evaluation shall be carried out along with other conditions in the Tender document to determine the substantial responsiveness of each Tender. For this clause, the substantially responsive bid is one that conforms to all the eligibility and terms and condition of the tender without any material deviation.

- b) मूल्यांकन समिति निविदा के सभी नियमों और शर्तों का पालन करने वाले उत्तरदायी बोलीकर्ताओं को कार्य के दायरे और उसके निष्पादन की उनकी समझ को सुविधाजनक बनाने और मूल्यांकन करने के लिए चर्चा और प्रस्तुति हेतु बुला सकती है। बोलीकर्ता को विस्तृत प्रस्तुति देनी चाहिए कि कैसे उनकी तकनीक एनबीईएमएस के लिए सबसे उपयुक्त है। हालांकि, चर्चा/प्रस्तुति के लिए बुलाने का एकमात्र विवेक समिति के पास होगा।/The evaluation committee may call the responsive bidder(s) who comply with all terms and conditions of the Tender for discussion and presentation to facilitate and assess their understanding of the scope of work and its execution. The bidder should give a detailed presentation on how their technology is best suited for NBEMS. However, the committee shall have sole discretion to call for discussion/presentation.
- c) केवल उन्हीं तकनीकी रूप से अनुपालित बोलियों पर वित्तीय मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा, जिन्होंने तकनीकी मूल्यांकन में 70% से अधिक प्राप्त किया है।/Only those Technical Compliant Bids, who have obtained more than 70% in Technical Evaluation shall be considered for Financial Evaluation.

2) वित्तीय मूल्यांकन/Financial Evaluation

- a) वित्तीय बोली खोलने के दौरान केवल तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं को आमंत्रित किया जाएगा और तत्पश्चात् वित्तीय मूल्यांकन किया जाएगा।/Only the Technically qualified bidders shall be invited during opening of Financial Bids and subsequently Financial Evaluation shall be carried out.
- b) तकनीकी रूप से अनुपालित बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोली खोली जाएगी। अनुपालन न करने वाले बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोली नहीं खोली जाएगी।/The Financial Bid of those Bidders who have been found to be Technically compliant will be opened. The Financial bids of non-compliant bidders will not be opened.
- c) वित्तीय बोलियां तकनीकी रूप से अनुपालित बोलीकर्ताओं के प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोली जाएंगी, जो उपस्थित रहना पसंद करेंगे। एनबीईएमएस ईमेल के माध्यम से वित्तीय बोली खोलने की तिथि, स्थान और समय की सूचना देगा।/The Financial Bids shall be opened in the presence of representatives of technically compliant Bidders, who may like to be present. NBEMS shall inform the date, place and time for opening of the Financial Bid through email.
- d) प्रत्येक वित्तीय बोली को अधिकतम 100 अंकों में से अंक दिए जाएंगे।/Each Financial Bid will be assigned a score out of a maximum of 100 points.
- e) यदि अंकों और शब्दों में उद्धृत दरों में कोई अंतर है, तो उनमें से सबसे कम पर विचार किया जाएगा।/If there is any difference between Rates quoted in figures and words, the lowest among them shall be considered.

3) बोलियों का मूल्यांकन और तुलना/Evaluation and Comparison of Bids

- a) तकनीकी मूल्यांकन के लिए 70% वेटेज और वित्तीय मूल्यांकन के लिए 30% वेटेज प्रदान किया जाएगा।/70 % weightage will be awarded for Technical Evaluation and 30 % weightage will be awarded for Financial Evaluation.
- b) तकनीकी बोली को इस खंड में प्रदान किए गए स्कोरिंग मॉडल के अनुसार अधिकतम 100 अंकों में से तकनीकी स्कोर (टीएस) दिया जाएगा।/Technical Bid will be assigned a Technical score (T_s) out of a maximum of 100 points, as per the Scoring Model provided in this section.
- c) वाणिज्यिक अंकों को 100 के पैमाने पर सामान्य किया जाएगा, जिसमें सबसे कम स्कोर को 100 पर सामान्यीकृत किया जाएगा और शेष को यथानुपात आधार पर प्रदान किया जाएगा। क्यूसीबीएस आधारित मूल्यांकन के उद्देश्य से इस तरह के सामान्यीकृत स्कोर पर विचार किया जाएगा, जिसे नीचे खंड ग में समझाया गया है।/The commercial scores would be normalized on a scale of 100, with lowest score being normalized to 100 and the rest being awarded on a pro-rata basis. Such normalized scores would be considered for the purpose of QCBS based evaluation, explained in section below.

4) अंतिम मूल्यांकन मानदंड-गुणवत्ता और लागत आधारित चयन (QCBS)/Final Evaluation Criteria-Quality and Cost based selection (QCBS)

- a) व्यक्तिगत बोलीकर्ता के वाणिज्यिक स्कोर (सीएस) को नीचे दिए गए सूत्र के अनुसार सामान्यीकृत किया जाता है।/The individual Bidder's commercial scores (CS) are normalized as per the formula below:

$$F_n = F_{min}/F_b * 100$$
 (2 दशमलव स्थानों तक राउंड ऑफ किया गया/rounded off to 2 decimal places) जिसमें/Where,

$$F_n =$$
 विचाराधीन बोलीकर्ता के लिए सामान्यीकृत वाणिज्यिक स्कोर/Normalized commercial score for the Bidder under consideration

$$F_b =$$
 विचाराधीन बोलीकर्ता के लिए संपूर्ण वित्तीय उद्धरण/Absolute financial quote for the Bidder under consideration

$$F_{min} =$$
 न्यूनतम संपूर्ण वित्तीय उद्धरण/Minimum absolute financial quote

समग्र स्कोर/Composite Score (S) = $T_s * 0.70 + F_n * 0.30$

- b) उच्चतम समग्र स्कोर वाले बोलीकर्ता को अनुबंध प्रदान किया जाएगा।/The Bidder with the highest Composite Score(S) would be awarded the contract.

X. स्कोरिंग मॉडल/Scoring Model

क्र० सं०/Sr No.	मानदंड/Criteria	स्कोर/Score	पृष्ठ सं० चिह्नित करें/Indicate Page No.
1.1	बोलीकर्ता की प्रोफाइल/Bidder's profile	60	
	बोलीकर्ता की विधिक संरचना/Legal Structure of the Bidder	10	
1.1.1	साझेदारी/स्वामित्व/Partnership /Proprietary	3	
	प्राइवेट लिमिटेड/Private Limited	5	
	लिमिटेड कंपनी/Limited Company	10	
1.1.2	भारत में संचालन के वर्षों की संख्या (पंजीकरण दिनांक के आधार पर)/No. of years in Operation in India (based on Regn. Date)	10	
	< 5 years	3	
	5 to 15 years	5	
	> 15 years	10	
1.1.3	भारत में सेवित स्थानों की संख्या/No. of Locations Serviced in India	10	
	20 - 50	3	
	51- 100	5	
	> 100	10	
1.1.4	पिछले 3 वर्षों में 25 लाख प्रति वर्ष के मूल्य वाले निष्पादित अनुबंधों की संख्या/No. of Contracts Executed having value of 25 Lakhs per Annum in last 3 years	15	
	1-2	5	
	3-5	10	
	5+	15	
1.1.5	वित्तीय वर्ष 2017-18, 2018-19, 2019-20 के लिए औसत वार्षिक कारोबार/Average Annual turnover for F.Y. 2017-18, 2018-19, 2019-20	15	
	25 Lacs-75 Lacs (INR)	5	
	75 Lacs-1.25 Crore (INR)	10	
	More than 1.25 Crore (INR)	15	
1.2	बोलीकर्ता की इंफ्रास्ट्रक्चर क्षमता/Bidder's infrastructure capability	10	
1.2.1	खुद का लॉजिस्टिक्स इंफ्रास्ट्रक्चर/Own Logistics Infrastructure	2	
1.2.2	भारत में कंपनी के स्वामित्व वाले सर्विस सेंटर (सूची संलग्न करें)/Company owned service centers in India (list to be attached)	3	
1.2.3	एनबीईएमएस पार्सल की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए दिल्ली में अपना गोदाम/Own warehouse at Delhi for Safe Custody of NBEMS Parcels	3	
1.2.4	एयर कार्गो के लिए आवश्यक स्वयं का IATA कोड/पंजीकरण (प्रमाण संलग्न करें)/Own IATA Code/registrations required for Air Cargo (attach proof)	2	
1.3	निविदा मूल्यांकन समिति के समक्ष प्रस्तुति/Presentation before Tender Evaluation Committee *	10	
1.4	प्रस्तावित सुविधाओं का प्रदर्शन (समिति के समक्ष)/Demonstration of Features offered (before Committee) *	20	
1.4.1	कार्यालय से कंसाइनमेंट पिकअप और रिवर्स पिकअप सर्विस/Consignment pickup from office and Reverse Pickup Services	10	
1.4.2	24 घंटे ग्राहक सेवा सहायता (फोन और ईमेल)/24 Hour Customer Care Support (Phone and Email)	10	

*स्थान, तिथि और समय की सूचना बोलीकर्ताओं को ईमेल के माध्यम से दी जाएगी।/Venue, Date and Time shall be communicated to bidders through email.

XI. तकनीकी बोली मूल्यांकन के दौरान स्पष्टीकरण/Clarification during Technical Bid Evaluation

- 1) तकनीकी बोलियों का मूल्यांकन बोलीकर्ता द्वारा प्रस्तुत उपलब्ध दस्तावेजों के आधार पर किया जाएगा। बोलियों की जांच, मूल्यांकन और तुलना में सहायता के लिए, एनबीईएमएस अपने विवेक से किसी भी बोलीकर्ता से उनकी बोली के स्पष्टीकरण के लिए कह सकता है।/Technical Bids shall be evaluated based on the available documents submitted by the bidder. To assist in the examination, evaluation, and comparison of the bids, NBEMS at its discretion, may ask any Bidder for clarification(s) of their Bid.
- 2) यदि बोलीकर्ता एनबीईएमएस द्वारा स्पष्टीकरण के लिए अनुरोध में निर्धारित समय परिसंपत्ति द्वारा एनबीईएमएस द्वारा मांगे गए स्पष्टीकरण प्रदान करने में विफल रहता है, तो बोलीकर्ता को कोई और सूचना दिए बिना, बोली उपलब्ध दस्तावेजों के आधार पर तय की जाएगी।/In the event, Bidder fails to provide clarifications sought by NBEMS, by Stipulated time asset in NBEMS 's request for clarification, the Bid shall be decided based on documents available, without any further intimation to the Bidder.

XII. जवाबदेही का निर्धारण/Determination of Responsiveness

- 1) बोलियों के वित्तीय मूल्यांकन से पहले, एनबीईएमएस निर्धारित करेगा कि क्या प्रत्येक बोली बोली दस्तावेज़ की आवश्यकताओं के लिए पर्याप्त रूप से उत्तरदायी है।/Prior to Financial Evaluation of Bids, NBEMS shall determine whether each Bid is substantially responsive to the requirements of the Bidding document.
- 2) इस खंड के प्रयोजन के लिए, एक पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है, जो बिना किसी भौतिक विचलन या आरक्षण के बोली दस्तावेज़ के सभी नियमों और शर्तों और विशिष्टताओं के अनुरूप हो।/For the purpose of this clause, a substantially responsive bid is one, which conforms to all the terms and conditions and specifications of the bidding document without material deviation or reservation.
- 3) भौतिक विचलन या आरक्षण वह है जो कार्यों के दायरे, गुणवत्ता या प्रदर्शन को किसी भी तरह से प्रभावित करता है या जो निविदा दस्तावेज़ के अनुरूप बोली लगाने वाले के दायित्व पर एनबीई के अधिकारों को किसी भी तरह से सीमित करता है।/A material deviation or reservation is one which affects in any substantial way the scope, quality, or performance of the works or which limits in any substantial way, inconsistent with the Tender document, NBE's rights on Bidder's obligation.

- 4) यदि कोई बोली बोली-दस्तावेजों की आवश्यकताओं के लिए पर्याप्त रूप से उत्तरदायी नहीं है, तो इसे एनबीईएमएस द्वारा अस्वीकार किया जा सकता है।/If a Bid is not substantially responsive to the requirements of the Bidding documents, it may be rejected by NBEMS.
- 5) सशर्त बोलियों को बिना कोई कारण बताए अस्वीकार कर दिया जाएगा।/Conditional Bids shall be rejected without assigning any reason.

XIII. अनसॉलिसिटिड पोस्ट बिडिंग मोडिफिकेशन्स/Unsolicited Post Bidding Modifications

- 1) बोलीकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों के अनुसार सख्ती से उद्धृत करें और किसी विचलन/अपवाद को निर्धारित न करें। एक बार उद्धृत करने के बाद, बोलीकर्ता को किसी भी परिवर्तन की अनुमति नहीं दी जाएगी।/Bidders are advised to quote strictly as per terms and conditions of the Tender document and not to stipulate any deviations / exceptions. Once quoted, the Bidder shall not be allowed any changes.
- 2) कीमतों में बदलाव के किसी भी प्रस्ताव के कारण बोली को अस्वीकृत किया जा सकता है। हालांकि, अनुबंध को अंतिम रूप देने के दौरान, एनबीईएमएस सफल बोलीकर्ता के साथ बातचीत करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।/Any proposal for price change is likely to render the Bid liable for rejection. However, during finalization of contract, NBEMS reserves the right to negotiate with the successful bidder.

XIV. ब्लैकलिस्टिंग/Blacklisting

1. किसी भी सरकारी/पीएसयू/कॉर्पोरेट संगठन द्वारा ब्लैकलिस्ट की गई कंपनी/फर्म इस निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए पात्र नहीं हैं।/Company/Firm blacklisted by any Government/PSU/Corporate organization is not eligible to participate in this tender process.
2. यदि बोली प्रक्रिया के किसी भी स्तर पर या अनुबंध की अवधि के दौरान, ऐसी जानकारी एनबीईएमएस के संज्ञान में आती है, तो एनबीईएमएस को बोली को अस्वीकार करने या कार्य आदेश को रद्द करने (जैसा भी मामला हो) और सुरक्षा जमा/बयाना जमा को रोकने का अधिकार होगा।/If at any stage of bidding process or during the currency of contract, such information comes to the knowledge of NBEMS, NBEMS shall have right to reject the bid or cancel the work order (as the case may be) and withheld Security Deposit / EMD.
3. बोलीकर्ताओं को एक अंडरटेकिंग जमा करनी होगी, कि उनकी कंपनी/फर्म को किसी भी सरकारी विभाग/पीएसयू/कॉर्पोरेट संगठन द्वारा ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया

है।/Bidders to submit an undertaking, that their company/firm is not blacklisted by any Government Department/PSU/Corporate organization.

XV. धोखाधड़ी और भ्रष्ट आचरण/Fraudulent and Corrupt Practices

- a) बोलीकर्ताओं और उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों और सलाहकारों को चयन प्रक्रिया के दौरान नैतिकता के उच्चतम मानकों का पालन करना होगा। इस आरएफपी में निहित कुछ भी के विपरीत होने के बावजूद, एनबीईएमएस बोलीकर्ता के प्रति किसी भी तरह से उत्तरदायी हुए बिना प्रस्ताव को अस्वीकार कर देगा, अगर यह निर्धारित करता है कि बोलीकर्ता, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से या एजेंट के माध्यम से, चयन प्रक्रिया में भ्रष्ट आचरण, धोखाधड़ी, प्रतिरोधी, अवांछनीय या प्रतिबंधात्मक आचरण (सामूहिक रूप से "निषिद्ध आचरण") में लिप्त है। ऐसी स्थिति में, एनबीईएमएस ऐसे बोलीकर्ता के प्रस्ताव पर विचार और मूल्यांकन सहित आरएफपी के संबंध में, अन्य बातों के साथ-साथ, प्राधिकरण के समय, लागत और प्रयास के लिए प्राधिकरण को देय पारस्परिक रूप से सहमत वास्तविक पूर्व-अनुमानित मुआवज़े और नुकसान के रूप में बोली सुरक्षा या परफ़ोमेंस सुरक्षा को ज़ब्त और जैसा भी मामला हो, उस पर कब्जा कर लेगा।/The Bidders and their respective officers, employees, agents and advisers shall observe the highest standard of ethics during the Selection Process. Notwithstanding anything to the contrary contained in this RFP, NBEMS shall reject a Proposal without being liable in any manner whatsoever to the Bidder, if it determines that the Bidder has, directly or indirectly or through an agent, engaged in corrupt practice, fraudulent practice, coercive practice, undesirable practice or restrictive practice (collectively the "Prohibited Practices") in the Selection Process. In such an event, NBEMS shall, without prejudice to its any other rights or remedies, forfeit and appropriate the Bid Security or Performance Security, as the case may be, as mutually agreed genuine pre-estimated compensation and damages payable to the Authority for, inter alia, time, cost and effort of the Authority, in regard to the RFP, including consideration and evaluation of such Bidder's Proposal.
- b) इस खंड के प्रयोजनों के लिए, निम्नलिखित शब्दों का अर्थ आगे दिया गया है/For the purposes of this Section, the following terms shall have the meaning hereinafter respectively assigned to them:
- (i) "भ्रष्ट आचरण" का अर्थ है (i) चयन प्रक्रिया से जुड़े किसी भी व्यक्ति की कार्रवाई को प्रभावित करने के लिए मूल्य की किसी भी चीज़ की पेशकश करना, देना, प्राप्त करना या याचना करना (संदेह से बचने के लिए, एनबीईएमएस के किसी भी अधिकारी को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी तरीके से रोजगार की पेशकश या नियोजित करना या संबद्ध करना, जो किसी भी तरीके से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से चयन प्रक्रिया या एलओआई से जुड़ा है या रहा है या समझौते से संबंधित मामलों से जुड़ा है या उसके निष्पादन से पहले या बाद में उत्पन्न होने वाली तारीख से एक वर्ष की समाप्ति से पहले किसी भी समय ऐसे अधिकारी इस्तीफा देते हैं या सेवानिवृत्त होते हैं या अन्यथा एनबीईएमएस की सेवा में नहीं रहते हैं, को चयन प्रक्रिया से जुड़े किसी व्यक्ति के कार्यों

को प्रभावित करने वाला माना जाएगा); या (ii) जैसा कि यहां प्रदान किया गया है, किसी भी तरह से शामिल होना, चाहे चयन प्रक्रिया के दौरान या एलओए के जारी होने के बाद या समझौते के निष्पादन के बाद, जैसा भी मामला हो, परियोजना या एलओए या समझौते से संबंधित किसी भी मामले के संबंध में कोई भी व्यक्ति, जो किसी भी समय परियोजना से संबंधित किसी भी मामले के संबंध में एनबीईएमएस का कानूनी, वित्तीय या तकनीकी सलाहकार/सलाहकार रहा है या है/“*corrupt practice*” means (i) the offering, giving, receiving, or soliciting, directly or indirectly, of anything of value to influence the action of any person connected with the Selection Process (for avoidance of doubt, offering of employment to or employing or engaging in any manner whatsoever, directly or indirectly, any official of NBEMS who is or has been associated in any manner, directly or indirectly with the Selection Process or the LOI or has dealt with matters concerning the Agreement or arising there from, before or after the execution thereof, at any time prior to the expiry of one year from the date such official resigns or retires from or otherwise ceases to be in the service of NBEMS, shall be deemed to constitute influencing the actions of a person connected with the Selection Process); or (ii) save as provided herein, engaging in any manner whatsoever, whether during the Selection Process or after the issue of the LOA or after the execution of the Agreement, as the case may be, any person in respect of any matter relating to the Project or the LOA or the Agreement, who at any time has been or is a legal, financial or technical consultant/ adviser of NBEMS in relation to any matter concerning the Project;

- (ii) “*धोखाधड़ी आचरण*” का अर्थ है चयन प्रक्रिया को प्रभावित करने के लिए गलत बयानी या तथ्यों की चूक या अधूरे तथ्यों का प्रकटीकरण/“*fraudulent practice*” means a misrepresentation or omission of facts or disclosure of incomplete facts, in order to influence the Selection Process;
- (iii) “*प्रतिरोधी आचरण*” का अर्थ है चयन प्रक्रिया में किसी व्यक्ति की भागीदारी या कार्रवाई को प्रभावित करने के लिए किसी भी व्यक्ति या संपत्ति को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से खराब करना या हानि पहुँचाना अथवा खराब करने या हानि पहुँचाने की धमकी देना/“*coercive practice*” means impairing or harming or threatening to impair or harm, directly or indirectly, any persons or property to influence any person's participation or action in the Selection Process;
- (iv) “*अवांछनीय आचरण*” का अर्थ है (i) प्रचार, पक्ष जुटाव या चयन प्रक्रिया को प्रभावित करने या प्रभावित करने का प्रयास करने के उद्देश्य से एनबीईएमएस से जुड़े या नियोजित या संबद्ध किसी भी व्यक्ति के साथ संपर्क स्थापित करना; या (ii) हितों का टकराव होना; और/“*undesirable practice*” means (i) establishing contact with any person connected with or employed or engaged by NBEMS with the objective of canvassing, lobbying or in any manner influencing or attempting to influence the Selection Process; or (ii) having a Conflict of Interest; and

- (v) "प्रतिबंधात्मक आचरण" का अर्थ है चयन प्रक्रिया में पूर्ण और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित करने या हेरफेर करने के उद्देश्य से संघ बनाना या बोलीकर्ताओं के बीच किसी समझ या व्यवस्था पर पहुंचना।/"restrictive practice" means forming a cartel or arriving at any understanding or arrangement among Bidders with the objective of restricting or manipulating a full and fair competition in the Selection Process.

XVI. अप्रत्याशित घटना/Force Majeure

- a) अप्रत्याशित घटना को यहां ऐसे किसी भी कारण के रूप में परिभाषित किया गया है जो चयनित बोलीदाता या एनबीईएमएस के नियंत्रण से बाहर है, जैसा भी मामला हो, जिसका वे पूर्वाभास नहीं कर सकते थे या उचित परिश्रम के साथ उसका पूर्वाभास नहीं कर सकते थे और जो अनुबंध के प्रदर्शन को काफी हद तक प्रभावित करते हैं, जैसे/Force Majeure is herein defined as any cause, which is beyond the control of the selected bidder or NBEMS as the case may be which they could not foresee or with a reasonable amount of diligence could not have foreseen and which substantially affect the performance of the contract, such as:

- (i) प्राकृतिक घटनाएं, जिनमें बाढ़, सूखा, भूकंप और महामारी आदि शामिल हैं।/Natural phenomenon, including but not limited to floods, droughts, earthquakes and epidemics.
 - (ii) किसी भी सरकार के अधिनियम, जिसमें युद्ध, घोषित या अघोषित प्राथमिकताएं, कारंटान और व्यापार प्रतिरोध आदि शामिल हैं।/Acts of any government, including but not limited to war, declared or undeclared priorities, quarantines and embargos
 - (iii) आतंकवादी हमला, कार्य क्षेत्र में सार्वजनिक अशांति बशर्ते कोई भी पक्ष इस तरह के कारण होने के 10 दिनों के भीतर दूसरे को ऐसे कारणों के बारे में लिखित रूप से सूचित करेगा।/Terrorist attack, public unrest in work area provided either party shall within 10 days from occurrence of such a cause, notifies the other in writing of such causes.
- d) बोलीकर्ता या एनबीईएमएस उपरोक्त संदर्भित और/या परिभाषित किसी भी अप्रत्याशित घटना के परिणामस्वरूप अपने दायित्वों को पूरा करने में देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। 30 दिनों से अधिक देरी होने पर पार्टियों द्वारा अनुबंध को समाप्त कर दिया जाएगा और मात्रात्मक रूप से व्यक्त सभी दायित्वों की गणना समाप्ति की तिथि के अनुसार की जाएगी।/The bidder or NBEMS shall not be liable for delay in performing their obligations resulting from any force majeure cause as referred to and/or defined above. Any delay beyond 30 days shall lead to termination of contract by parties and all obligations expressed quantitatively shall be calculated as on date of termination.

इसके बावजूद, क्षतिपूर्ति, गोपनीयता से संबंधित प्रावधान अनुबंध की समाप्ति से बचे रहेंगे। हालांकि, एनबीईएमएस अनुबंध की समाप्ति की तारीख तक बोलीकर्ता द्वारा प्रदान की गई सभी सेवाओं के लिए भुगतान करेगा।/Notwithstanding this, provisions relating to indemnity, confidentiality survive termination of the

contract. However, NBEMS shall make payment for all the services rendered by the bidder till such date of termination of contract.

XVII. दायित्व की सीमा/Limitation of Liability

कोई भी पक्ष किसी विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, अनुकरणीय, दंडात्मक या परिणामी हानि या नुकसान या लाभ की हानि, डेटा की हानि, राजस्व की हानि या परिचालन हानि के लिए दूसरे पक्ष के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे अनुबंध, अपकृत्य या कानून के अन्य सिद्धांतों में, भले ही ऐसे पक्ष को इस तरह के नुकसान की संभावना की सलाह दी गई हो। इस समझौते के तहत किसी भी पक्ष की कुल देयता सेवा के लिए एनबीईएमएस द्वारा बोलीकर्ता को भुगतान किए गए परीक्षा मूल्य से अधिक नहीं होगी, जो इस तरह के दायित्व को जन्म देती है। यहां किसी भी पक्ष की देयता की सीमा (i) इरादतन कदाचार के परिणामस्वरूप होने वाले नुकसान के लिए देयता पर और (ii) बोली लगाने वाले की आवेदन प्रणाली के संबंध में उपयोग की शर्तों के उल्लंघन पर लागू नहीं होगी। बोलीकर्ता को अपने दायित्वों में किसी भी देरी या विफलता के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा, यदि और उस सीमा तक देरी या विफलता एनबीईएमएस के किसी भी दायित्वों को पूरा करने के लिए या एनबीईएमएस की ओर से देरी या विफलता के परिणामस्वरूप हुई है। ऐसी स्थिति में, बोलीकर्ता को (a) अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक अतिरिक्त समय की अनुमति दी जाएगी, और (b) अतिरिक्त लागत के लिए एनबीईएमएस को चार्ज करने का हकदार होगा, यदि कोई हो, जैसा कि पार्टियों के बीच परस्पर सहमति हो सकती है।/Neither party shall be liable to the other party for any special, indirect, incidental, exemplary, punitive or consequential losses or damages or loss of profit, loss of data, loss of revenue or operational losses whether in contract, tort or other theories of law, even if such party has been advised of the possibility of such damages. The total aggregate liability of either party under this Agreement shall not exceed the exam value paid to bidder by NBEMS for the Service that gives rise to such liability. The limitation on any Party's liability herein shall not apply to (i) liability for damages, resulting from the willful misconduct and (ii) breach of the use terms in respect of bidder's application system. The bidder shall not be held liable for any delay or failure in its obligations, if and to the extent such delay or failure has resulted from a delay or failure by or on behalf of NBEMS to perform any of NBEMS 's obligations. In such event, Bidder shall be (a) allowed additional time as may be required to perform its obligations, and (b) entitled to charge NBEMS for additional costs incurred, if any, as may be mutually agreed upon between the Parties.

XVIII. साम्पत्तिक अधिकार/Proprietary Rights

सेवाओं की परिस्थिति और सेवाओं के प्रावधान में बोलीकर्ता द्वारा उपयोग की जाने वाली किसी भी अन्य सामग्री के सभी अधिकार, हक और हित विशेष रूप से बोलीकर्ता या उसके लाइसेंसदाताओं ("बोलीकर्ता स्वामित्व सामग्री") के होंगे। सेवाओं और चयनित बोलीकर्ता स्वामित्व सामग्री और सभी संशोधनों, सुधारों, संवर्द्धन, या व्युत्पन्न कार्यों के संबंध में कोई भी और सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, हमेशा चयनित बोलीकर्ता या उसके लाइसेंसदाताओं से संबंधित होंगे और एनबीईएमएस उसमें किसी भी अधिकार का दावा करने का हकदार नहीं होगा। एनबीईएमएस डेटा में सभी अधिकार, हक और हित हमेशा एनबीई के पास रहेंगे। एनबीईएमएस स्वीकार करता है कि चयनित बोलीकर्ता द्वारा इसके तहत सेवाओं का प्रावधान गैर-अनन्य आधार

पर होगा और बोलीकर्ता अपने किसी भी मौजूदा या भविष्य के ग्राहकों को इसके तहत परिकल्पित सेवाओं को प्रदान करने या सेवाओं के समान या समरूप दायित्वों को पूरा करने के लिए हर समय स्वतंत्र होगा और इसमें कुछ भी बोलीकर्ता को ऐसी सेवाएं प्रदान करने या अपने अन्य ग्राहकों के लिए ऐसे दायित्वों को पूरा करने से नहीं रोकेगा।/All rights, title and interests in and to the Services Environment and any other material used by the bidder in the provision of the Services shall exclusively belong to the bidder or its licensors ("Bidder Proprietary Material"). Any and all Intellectual Property Rights with respect to the Services and the selected bidder Proprietary Material and all modifications, improvements, enhancements, or derivative works made thereto, shall always belong to the selected bidder or its licensors and NBEMS shall not be entitled to claim any rights therein. All rights, title and interests in NBEMS Data shall always remain with NBE. NBEMS acknowledges that the provision of the Services hereunder by the selected bidder shall be on a non-exclusive basis and the bidder shall be free at all times to provide the services or perform obligations same or similar to the Services and obligations envisaged hereunder to any of its other clients, either existing or future, and nothing herein shall preclude Bidder from providing such services or performing such obligations to its other clients.

XIX. अन्य निर्देश/Other Instructions:

- 1) बोली जमा करने की अंतिम तिथि से पहले किसी भी समय, एनबीईएमएस बिना कोई कारण बताए निविदा दस्तावेज में संशोधन कर सकता है।/At any time prior to the last date of submission of bids, NBEMS may modify the tender document without assigning any reasons.
- 2) निविदा दस्तावेज में कोई भी संशोधन या प्रश्नों के उत्तर www.natboard.edu.in पर होस्ट किए जाएंगे।/Any modifications in tender document or reply to queries shall be hosted on www.natboard.edu.in
- 3) एनबीईएमएस स्वविवेक से बोली प्राप्त करने की अंतिम तिथि बढ़ा सकता है।/NBEMS at its discretion may extend the last date for the receipt of Bids.
- 4) प्रतिक्रियाएं टंकित अथवा हस्तलिखित होनी चाहिए लेकिन कोई ओवरराइटिंग अथवा कटिंग नहीं होनी चाहिए। सुधार, यदि कोई हो, बड़ी सफाई से काटकर, आद्याक्षर, डेटिंग और पुनर्लेखन द्वारा किया जाएगा। आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर होना चाहिए। **निविदा दस्तावेज के सभी पृष्ठों को क्रमांकित किया जाना चाहिए** और बोलीकर्ता के पत्र शीर्ष पर अग्रेषण पत्र के साथ एक पैकेज के रूप में जमा किया जाना चाहिए।/The Responses should be typewritten or handwritten but there should not be any overwriting or cutting. Correction, if any, shall be made by neatly crossing out, initialing, dating and rewriting. The name and signature of bidder's authorized person should appear on each page of the application. **All pages of the Tender document to be numbered** and submitted as a package along with forwarding letter on Bidder's letter head.

- 5) संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई समस्त जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलम के सामने प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि जानकारी एक अलग दस्तावेज में प्रस्तुत की जाती है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे लागू नहीं के रूप में बताया जाना चाहिए। तथापि, बोलीकर्ताओं को आगाह किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी नहीं देने या स्पष्ट शर्तों में नहीं देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई परिवर्तन करने या जानबूझकर जानकारी को छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीकर्ता को सरसरी तौर पर अयोग्य घोषित किया जा सकता है। ई-मेल द्वारा की गई और देर से प्राप्त होने वाली निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा।/All information called for in the enclosed forms should be furnished against the respective columns in the forms. If information is furnished in a separate document, reference to the same should be given against respective columns in such cases. If any particular query is not applicable, it should be stated as "Not Applicable". However, the bidders are cautioned that not giving complete information called for in the Tender Forms or not giving it in clear terms or making any change in the prescribed forms or deliberately suppressing the information may result in the bidder being summarily disqualified. Tenders made by Email and those received late will not be entertained.
- 6) जब इस निविदा के अनुसार कोई प्रस्ताव प्रस्तुत किया जाता है, तो एनबीईएमएस द्वारा यह माना जाएगा कि बोलीकर्ता ने संबंधित शासी कानूनों और नियामक व्यवस्था के तहत अपनी पात्रता के बारे में पूरी तरह से पता लगा लिया है और सुनिश्चित कर लिया है, और इस तरह कार्य करने के लिए आवश्यक अनुमोदन और अनुमति है, और कानून में या अन्यथा कोई अक्षमता नहीं है।/ When any offer is submitted pursuant to this tender, it shall be presumed by NBEMS that the bidder has fully ascertained and ensured about its eligibility, under the respective governing laws and regulatory regimen, and it has necessary approvals and permission, and suffers no disability in law or otherwise to act as such.
- 7) भले ही बोलीकर्ता योग्यता मानदंडों को पूरा कर सकते हैं, वे अयोग्यता के लिए उत्तरदायी होंगे यदि उनका खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड है या काम के दायरे को समझने में सक्षम नहीं हैं।/ Even though bidder may satisfy the qualifying criteria, they are liable for disqualification if they have a record of poor performance or not able to understand the scope of work etc.
- 8) बोलीकर्ताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए एक होने की अनुमति है और न ही कई बोलियां जमा करने की अनुमति है। ऐसा कोई भी कार्य बोली को अस्वीकार किए जाने के लिए उत्तरदायी बना देगा।/ Bidders are neither allowed to join hands to participate in the Tender nor allowed to submit multiple bids. Any such act will make the bid liable for rejection.

**सामान्य नियम और शर्तें (जीसीसी) /
General Terms and Conditions (GCC)**

I. अनुबंध प्रदान करना/Awarding of the Contract:

1. सफल बोलीकर्ता को 'अनुबंध प्रदान करने की सूचना' जारी की जाएगी। बोलीकर्ता को 'अनुबंध प्रदान करने की सूचना' की स्वीकृति जमा करनी होगी।/Successful bidder shall be issued with the 'Notice of Award of Contract'. The bidder will be required to submit the acceptance of the 'Notice of Award of Contract'.
2. सफल बोलीकर्ता 'अनुबंध प्रदान करने की सूचना' की प्राप्ति के तीन (3) दिनों के भीतर विधिवत रूप से अभिस्वीकृत, स्वीकृत और अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित एक प्रति एनबीईएमएस को वापस करेगा।/Successful bidder will return one copy of the 'Notice of Award of Contract' to NBEMS duly acknowledged, accepted and signed by the authorized signatory, within three (3) days of receipt of the same.
3. सफल बोलीकर्ता को रू न्यायिक स्टाम्प पेपर पर निर्धारित प्रपत्र में एक करार-के गैर -/100 . करना होगा तथा 'संविदा प्रदान करने की सूचना' जारी होने की तिथि से दिनों के भीतर 7 परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा प्रस्तुत करना होगा। ऐसा करने में विफल होने पर, एनबीईएमएस के पास करार को समाप्त करने और बयाना जमा राशि को जब्त करने का अधिकार होगा।/Successful Bidder shall have to enter into an Agreement on the prescribed form on anon-judicial Stamp Paper of Rs. 100/- and furnish a Performance Security Deposit within 7 days from the date of issue of 'Notice of Award of Contract' and in case of failure to do so, the NBEMS shall have right to terminate the arrangement and forfeit the Earnest Money Deposit.

II. परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा/Performance Security Deposit (SD)

1. सफल बोलीकर्ता, जिसे अनुबंध प्रदान किया गया है, को **आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली** के पक्ष में किसी भी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक से डिमांड ड्राफ्ट / बैंक गारंटी / सावधि जमा के रूप में **अनुबंध के कुल मूल्य के 3% की दर से परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा जमा करना होगा**, जिसमें अनुबंध की अवधि और अनुबंध की अवधि के बाद के दिन शामिल 60 /होंगे।/The successful bidder who is awarded the contract shall be required to **deposit a Performance Security Deposit @ 3% of the total value of the contract** in the form of Demand draft / Bank Guarantee / Fixed Deposit from any Scheduled Commercial Bank drawn in favour of **National Board of Examinations in Medical Sciences, New Delhi** covering the period of contract and 60 days beyond the contract period.
2. यदि अनुबंध को प्रारंभिक अवधि से आगे विस्तृत किया जाता है, तो सफल बोलीकर्ता द्वारा परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा को तदनुसार विस्तृत नवीनीकृत किया/जाएगा।/In case, the

contract is further extended beyond the initial period, the Performance Security Deposit will have to be accordingly extended / renewed by the successful bidder.

3. बैंक गारंटी के संबंध में प्रीमियम, कमीशन आदि जैसे सभी आकस्मिक शुल्क सफल बोलीकर्ता द्वारा वहन किए जाएंगे।/All incidental charges whatsoever such as premium, commission etc. with respect to Bank Guarantee shall be borne by successful bidder.
4. निर्धारित समय के भीतर पीबीजी जमा न करने पर अनुबंध अमान्य हो जाएगा और एनबीई के विवेक पर बयाना जमा को जब्त भी किया जा सकता है। परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।/Non-deposit of PBG within the stipulated time shall render the contract invalid and may also lead to forfeiture of EMD, at the discretion of NBE. No interest shall be paid on the Performance Security Deposit.
5. यदि सफल बोलीकर्ता अनुबंध प्रदान किए जाने के बाद पीछे हट जाता है या उसके साथ किए जाने वाले अनुबंध के किसी भी खंड का उल्लंघन करता है, तो परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा बयाना राशि के साथ जब्त कर लिया जाएगा और बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के विवेक पर एनबीईएमएस के साथ दो वर्षों की अवधि तक आगे निविदा से प्रतिबंधित कर दिया जाएगा।/If the successful bidder backs out after award of contract or violates any of the clauses of contract to be entered into with it, Performance Security Deposit along with Earnest Money would be liable to be forfeited and bidder shall be debarred from further tendering in NBEMS for a period of two years at discretion of NBEMS.
6. अनुबंध अवधि की समाप्ति के बाद, सुरक्षा जमा परफॉर्मेंस /बैंक गारंटी को बिना किसी दावे के वापस कर दिया जाएगा।/After the expiry of the Contract period, the Security Deposit/ Performance Bank Guarantee shall be returned subject to there being no claims.

III. कार्य के दायरे में संशोधन/Modification in Scope of Work

1. एनबीईएमएस, किसी भी समय, अनुबंध की अवधि के दौरान, कार्य के दायरे को बढ़ा घटा/सकता है, इस बदलाव के कारण किसी भी आधार पर मुआवजे के लिए एनबीईएमएस की कोई)। ऐसे मामले में (देनदारी बनाए बिना, एजेंसी निर्धारित समय के भीतर समान अनुबंध दरों पर बढ़ी/घटी मात्रा में सेवाएँ प्रदान करेगी।/NBEMS may, at any time, during the period of the contract may increase/decrease the scope of work, without creating any liability of NBEMS for compensation on any grounds, whatsoever due to this change. In such a case, the Agency shall perform the service in the increased/decreased quantity at the same contract rates within the time stipulated.

IV. अनुबंध सौंपना या सबलेटिंग/Assignment or Subletting of the Contract

1. एनबीईएमएस की पूर्व लिखित अनुमति के बिना अनुबंध का कोई भी हिस्सा सब लेट या-सौंपा नहीं जाएगा और न ही मुख्तारनामा द्वारा बोलीकर्ता की ओर से भुगतान प्राप्त करने के लिए दूसरों को अधिकृत करने वाले कोई अंतरण किया जाएगा। इस तरह की सहमति प्रदान किए जाने पर भी एजेंसी को अनुबंध के तहत किसी भी दायित्व या किसी भी कर्तव्य से मुक्त नहीं किया जाएगा।/No part of the Contract shall be sub-let or assigned without the prior written permission of NBEMS nor shall any transfer be made by power of attorney authorizing others to receive payments on behalf of the Bidder. Such consent even if provided shall not relieve the Agency from any liability or any obligation under the contract.

V. गोपनीयता/Confidentiality

1. ठेकेदार किसी भी गोपनीय जानकारी का तीसरे पक्ष के आगे, मालिकाना जानकारी या सुरक्षा व्यवस्था असाइनमेंट निर्देश), अनुसूचियां और अन्य अनुवर्ती समझौतों सहित या/और (एनबीईएमएस की जानकारी का खुलासा, प्रकटीकरण और या प्रसार नहीं करने के लिए सभी/ सावधानी बरतेंगे। दायित्व किसी भी दायरे तक सीमित नहीं है और एनबीईएमएस की जानकारी की गोपनीयता भंग होने के मामले में बोलीकर्ता को जिम्मेदार ठहराया जाएगा।/The Contractor shall take all precautions not to disclose, divulge and / or disseminate any confidential information to third party, the proprietary information or security arrangements (including but not limited to Assignment Instructions, Schedules and other subsequent Agreements) and/or information of NBEMS. The obligation is not limited to any scope and Bidder shall be held responsible in case of breach of confidentiality of NBEMS 's information.
2. यदि एनबीईएमएस को प्रेस व्यक्तियों से/टेलीविजन या अन्य निकायों/रेडियो/मीडिया/समाचार/ प्रश्न प्राप्त होते हैं, तो बोलीकर्ता द्वारा ऐसे प्रश्नों की प्राप्ति पर तुरंत एनबीईएमएस को संदर्भित किया जाएगा।/If the NBEMS receives enquiries from Press / News / Media/ Radio / Television or other bodies / persons, the same shall be referred by the bidder to NBEMS immediately on receipt of such queries.

VI. भुगतान की शर्तें/Payment Terms

1. भुगतान मासिक आधार पर वास्तविक बुकिंग पर सहायक दस्तावेजों के साथ पूर्व-प्राप्त बिल जमा करने और संबंधित उपयोगकर्ता अनुभाग द्वारा विधिवत सत्यापित रिपोर्ट के आधार पर किया जाएगा।/The Payment will be processed on monthly basis based on actual bookings, on submission of the pre-receipted bill along with the supporting documents and the report duly verified by the concerned user section(s) of NBEMS.

2. आम तौर पर सहायक दस्तावेजों के साथ इन्वाइस रसीद प्राप्त होने के बाद 3-4 सप्ताह की अवधि के भीतर बिलों का भुगतान कर दिया जाता है।/Normally the bills are cleared within a period of 3-4 weeks after receipt of Invoice with supporting documents.
3. टीडीएस की कटौती लागू दरों पर नियमों के अनुसार की जाएगी।/TDS at applicable rates will be deducted as per norms.

VII. समापन प्रमाण पत्र/Completion Certificate

1. निविदा के अनुसार और एनबीईएमएस की संपूर्ण संतुष्टि के अनुसार सौंपे गए कार्य को पूरा करने के बाद ही समापन प्रमाण पत्र जारी किया जाएगा।/Completion certificate shall be issued only after completion of assigned task in all respect as per the Tender and to the entire satisfaction of the NBEMS.

VIII. परिनिर्धारित नुकसानी/जुर्माना प्रावधान/Liquidated Damages / Penalty Provisions

1. अत्यधिक तत्परता के साथ कंसाइनमेंट/पार्सल अर्थात पत्रों/वस्तुओं/पैकेटों/दस्तावेजों आदि की समय पर और सटीक डिलीवरी इस अनुबंध का सार है। असाधारण परिस्थितियों को छोड़कर पैकेटों/वस्तुओं/दस्तावेजों की डिलीवरी की समय-सीमा में सहमत डिलीवरी सारणी से अधिक विस्तार नहीं दिया जाएगा। सहमत डिलीवरी सारणी से परे डिलीवरी में देरी के मामले में, देरी या उसके हिस्से के प्रत्येक दिन के लिए बुकिंग राशि के 20% की दर से जुर्माना लगाया जाएगा, जो अधिकतम 100% के अधीन होगा।/The timely and accurate delivery of the consignment/parcel viz. letters/articles/packets/documents etc. with utmost promptness is the essence of this contract. Extension of time limits of the delivery of the packets/articles/ documents beyond the agreed delivery schedule will not be given except in exceptional circumstances. In case of delay in delivery beyond the agreed delivery schedule, penalty at the rate of 20% of booking amount for each day of delay or part thereof, subject to maximum 100%.
2. एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित और लगाए गए परिनिर्धारित नुकसानी की मात्रा अंतिम होगी और एजेंसी द्वारा चुनौती देने योग्य नहीं होगी।/Quantum of liquidated damages assessed and levied by the NBEMS shall be final and not challengeable by the Agency.
3. एनबीईएमएस को होने वाले नुकसान जिसके लिए सीधे एजेंसी जिम्मेदार हैं, को बिलों से घटाया जाएगा/परफॉर्मन्स सुरक्षा जमा से समायोजित किया जाएगा।/The losses to the NBEMS which are directly attributable to the agency shall be deducted from the bills / adjusted from the Performance Security Deposit.

IX. डिफॉल्ट रूप से रद्दीकरण/Cancellation by Default:

1. एनबीईएमएस निविदा और अनुबंध के नियमों और शर्तों के उल्लंघन के लिए किसी भी अन्य उपाय के प्रति पूर्वाग्रह के बिना परफॉर्मेंस) सुरक्षा की जब्ती सहित विक्रेता (को एक लिखित नोटिस भेज सकता है और इस तरह, अनुबंध में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के अनुसार सफल बोलीकर्ता काम को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता/विक्रेता के साथ कार्य/ है। NBEMS may without prejudice to any other remedy for breach of terms and conditions of the Tender and the contract (including forfeiture of Performance Security send a written notice to the vendor and thereby, terminate the work / task in whole or in part as per the terms and conditions specified in the contract with successful bidder/vendor.
2. यदि विक्रेता निविदा में निर्दिष्ट समय अवधि के भीतर नियमों और शर्तों में निर्दिष्ट (अवधियों) कार्य सौंपने या पूरा करने में विफल रहता है।/If the vendor fails to deliver or complete the job assigned in the terms and conditions within the time period (s) specified in the Tender.
3. यदि विक्रेता अनुबंध में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के तहत किसी भी अन्य दायित्वों को पूरा करने में विफल रहता है।/If the vendor fails to perform any other obligations under the terms and conditions as specified in the contract.

X. बोली वैधता की अवधि/Period of Bid Validity

1. **बोलियां बोली खुलने की तारीख से 90 दिनों तक वैध रहेंगी।** निर्दिष्ट अवधि से कम अवधि के लिए वैध कोई भी बोली गैर उत्तरदायी के रूप में खारिज कर दी जाएगी। असाधारण मामलों-में, जहां प्रक्रिया किसी भी कारण से पूरी नहीं की जा सकती, एनबीईएमएस बोली की वैधता अवधि के विस्तार की मांग कर सकता है।/ **Bids shall remain valid for 90 days** from the date of Bid Opening. Any Bid valid for a shorter period than the period specified shall be rejected as non-responsive. In exceptional cases, NBEMS may seek extension of the bid validity period, where the process could not be completed for any reason.

XI. अनुबंध अवधि/Contract Duration

1. अनुबंध आरंभ में **3 वर्षों** के लिए दिया जाएगा, जिसे बोलीकर्ता के प्रदर्शन और दोनों पक्षों की आपसी सहमति के आधार पर 2 वर्षों की अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है।/The contract shall be initially awarded for the **3 years**, which may be extended further for a period of 2 years based on the performance of the bidder and Mutual Consent of both the parties.

XII. समाप्ती खंड/Termination Clause

1. एनबीईएमएस द्वारा इस निविदा के तहत समझौते को आंशिक या पूर्ण रूप से बिना कोई कारण बताए किसी भी समय एक महीने का नोटिस देकर समाप्त किया जा सकता है।/The

agreement under this tender may be terminated by the NBEMS, either partly or fully by giving One Month notice at any time without assigning any reason.

2. बोलीकर्ता भी कम से कम 3 महीने का नोटिस देकर अनुबंध समाप्त करने के लिए स्वतंत्र है।/The bidder is also at liberty to terminate the contract by serving at least 3 Month notice.
3. एनबीईएमएस द्वारा बोलीकर्ता को लिखित नोटिस देकर अनुबंध तत्काल समाप्त किया जा सकता है, यदि/The Contract may be terminated forthwith by the NBEMS by giving written notice to the bidder, if:
 - (a) ठेकेदार द्वारा अनुबंध के किसी भी नियम और शर्तों के उल्लंघन के मामले में, एनबीईएमएस के सक्षम प्राधिकारी के पास बिना कोई कारण बताए अनुबंध को रद्द करने का अधिकार होगा, और उस स्थिति में एनबीईएमएस द्वारा कुछ भी देय नहीं होगा और परफॉर्मेंस सुरक्षा जमा जब्त कर लिया जाएगा।/In case of breach of any of the terms and conditions of the Contract by the Contractor, the Competent Authority of the NBEMS shall have the right to cancel the Contract without assigning any reason thereof, and nothing will be payable by the NBEMS and in that event and the Performance Security Deposit shall be forfeited.
 - (b) ठेकेदार धन चुकाने में असमर्थ हो जाता है और दिवालिया हो जाता है।/The Contractor goes bankrupt and becomes insolvent.

XIII. डिस्क्लेमर/Disclaimer

1. एनबीईएमएस कर्मचारियों के परिवार के सदस्य या उनके रिश्तेदार इस बोली में भाग लेने से प्रतिबंधित हैं।/Family Members of NBEMS employees or their relatives are prohibited from participation in this bid.

XIV. क्षेत्राधिकार/Jurisdiction

1. समझौते से या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी मतभेदों और विवादों को आपसी चर्चा और बातचीत से सुलझाया जाएगा। यदि ऐसे विवादों और मतभेदों को चर्चा और बातचीत से सुलझाया और हल नहीं किया जा सकता है, तो उसे मानद कार्यकारी निदेशक एवं सीईओ, एनबीईएमएस द्वारा नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ को भेजा जाएगा जिसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा।/All differences and disputes arising out of or in connection with the Agreement shall be settled by mutual discussions and negotiations. If such disputes and differences cannot be settled and resolved by discussions and negotiations, then the same shall be referred to the Sole Arbitrator appointed by the Executive Director & CEO, NBEMS whose decision shall be final and binding on both the parties.
2. न्यायिक क्षेत्राधिकार केवल नई दिल्ली के भीतर होगा।/Judicial jurisdiction shall within New Delhi only.

**फॉर्म I : पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी-बोली/
Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID**

क्र० सं०/ Sr. No.	ब्यौरे/Particulars	विवरण/Details		
1	बोलीकर्ता फर्म का नाम/Name of the Bidder Firm			
2	पता/Address			
	टेलीफोन नंबर/फैक्स नंबर/Telephone No. / Fax No.			
	ई-मेल पता/E-Mail Address:			
3	उस अधिकारी का नाम एवं पता जिन्हें निविदा से संबंधित सभी संदर्भ दिए जाएंगे/Name & Address of the officer to whom all references shall be made regarding this tender			
	टेलीफोन / फैक्स / मोबाइल/Telephone / Fax / Mobile			
4	फर्म का प्रकार (स्वामित्व/ साझेदारी/ प्राइवेट लिमिटेड आदि)/Type of Firm (Proprietorship/ Partnership/Pvt. Ltd. etc.)			
5	बयाना जमा/Earnest Money Deposit	- Deleted -		
6	पंजीकरण विवरण (प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें)/Registration Details (Attach relevant documents):			
	दस्तावेज प्रकार/Document Type	पंजीकरण संख्या एवं तिथि/Registration No. & Date	विवरण/Details	
			हाँ/नहीं/ Yes/No	पृष्ठ सं. पर/ At Page No.
	a) कंपनी की पंजीकरण संख्या/Company Registration No.			
	b) पैन संख्या/PAN Number			
	c) GSTIN			
d) MSME/NSIC पंजीकरण/MSME/NSIC Registration				
e) IATA कोड (यदि कोई हो)/IATA Code (if any)				
7	गुणवत्ता प्रमाणपत्र (यदि कोई हो)/Quality Certifications (if any)			
8	पिछले तीन वित्तीय वर्षों का वार्षिक कारोबार/Annual Turnover last 3 F.Y.	कारोबार (रुपये में)/Turnover (In INR)		
	a) F.Y. 2019-20*			
	b) F.Y. 2020-21*			
	c) F.Y. 2021-22*			
9	अनुभव विवरण (अनुभव प्रमाण पत्र, कार्य आदेश/समझौता संलग्न करें)/Experience Details (attach Experience Certificates, Workorder/Agreement):			

	संगठन/Organization	प्रदान की गयी सेवाएँ/Volume of Courier Handled	मूल्य/Value	अवधि/Period

***सभी वित्तीय वर्षों के लिए बैलेंस शीट, P&L A/c, ITR और CA से प्रमाण पत्र संलग्न करें।/Attach Balance Sheet, P&L A/c, ITR and Certificate from CA for all FYs.**

मैं प्रमाणित करता हूँ/करती हूँ कि उपरोक्त ब्यौरे सही है। किसी भी जानकारी के गलत पाए जाने की स्थिति में, एनबीईएमएस प्रस्ताव को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र है।/I certify that the above particulars are correct. In the event of any information found to be incorrect, NBEMS is at liberty to reject the proposal.

दिनांक/Date:

हस्ताक्षर/Signature:

सील/SEAL:

नाम एवं पदनाम/Name & Designation:

**फॉर्म II: वित्तीय बोली/
Form II: FINANCIAL BID**

मैं/हम, मैसर्स की ओर से इस निविदा दस्तावेज में दिए गए कार्य के दायरे के अनुसार नियम और शर्तों के अनुकूल कूरियर सेवाओं हेतु हमारी वित्तीय बोली जमा करता हूँ/करते हैं।/I/We, on behalf of M/ssubmit our Financial Bid for Courier Services as per the Scope of work given in the Tender document in accordance with the terms and conditions and shall be bound by the stipulation made by me in the bid.

क्र० सं०/Sr. No.	सेवाओं का प्रकार/Type of Services	दिल्ली/एनसीआर क्षेत्र/Delhi / NCR Area	हवाई मार्ग से जुड़े शहर/Cities connected by Air	शेष भारत/Rest of India.
1.	घरेलू प्राथमिकता सेवा (प्रति 500 ग्राम दर) (सभी शुल्कों सहित)/Domestic Priority Service (Rate per 500g) (including all charges)			
2.	ईंधन अधिभार (यदि कोई हो)/Fuel Surcharge (if any)			
कुल/Total (1+2)				
रिवर्स पिकअप शुल्क (प्रति कंसाइनमेंट)/Reverse Pickup Charges (per consignment)				

ध्यान दें/Note:

- उद्धृत दरों में सभी लागत शामिल होनी चाहिए।/The quoted rates should be all inclusive of all cost.
- उद्धृत दरें जीएसटी रहित होनी चाहिए**, वह प्रचलित दरों के अनुसार, मानदंडों के अनुसार (यदि लागू हो) देय होगी।/**Quoted rates should be excluding GST**, the same will be payable as per prevailing rates, as per norms (if applicable).
- उद्धृत दरें भुगतान आदि के संबंध में पूर्व-शर्तों से मुक्त होनी चाहिए, अन्यथा प्रस्ताव अस्वीकार किए जा सकते हैं। सशर्त प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे।/Quoted rates should be free from pre-conditions regarding payments etc, otherwise offers are liable to be rejected. Conditional offers will not be accepted.
- करों/छूटों में किसी भी कमी या छूट या रिबेट या ईंधन अधिभार का लाभ बोलीकर्ता द्वारा एनबीईएमएस को दिया जाएगा।/Benefit of any decrease in taxes/duties or Discounts or Rebate or fuel surcharges shall be passed on to the NBEMS by the Bidder.

- (v) दरों को उपरोक्त प्रारूप के अनुसार कड़ाई से उद्धृत किया जाना चाहिए। प्रारूप में किसी संशोधन की अनुमति नहीं है।/Rates are to be quoted strictly as per the above format. No modification is allowed in the format
- (vi) कर की दर में वैधानिक परिवर्तन यदि कोई हो तो एनबीईएमएस द्वारा वहन किया जाएगा। कटौती एनबीईएमएस द्वारा सांविधिक दरों और जहां भी लागू हो, मानदंडों के अनुसार की जाएगी।/Statutory Changes in tax rate if any shall be borne by NBEMS. Deductions shall be made by NBEMS as per statutory rates and norms wherever applicable.
- (vii) ईंधन अधिभार में किसी भी परिवर्तन को वास्तविक आधार पर समायोजित किया जाएगा।/Any changes in the fuel surcharge shall be adjusted on actual basis.

हम वचन देते हैं कि हमारे द्वारा ऊपर उद्धृत दरों में अनुबंध अवधि और इसकी विस्तारित अवधि के दौरान कोई परिवर्तन नहीं होगा। हम भुगतान अनुसूची/भुगतान शर्तों को भी स्वीकार करते हैं।/We undertake that the rates quoted above by us will not change during the Contract period and its extended period. We also accept the payment schedule/payment terms.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील/Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम/Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम/Company Name : _____

(पूरे पते सहित/With Full Address) _____

दिनांक/Date : _____

स्थान/Place : _____

फॉर्म III: बोली सुरक्षा घोषणा/

Form III: Bid Security Declaration

[व्यय विभाग (पी.पी.डी.) OM No. F.9/4/2020-PPD दिनांक 12/11/2020/

Department of Expenditure (P.P.D.) OM No. F.9/4/2020-PPD dated 12/11/2020]

सेवा में/To,
मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director,
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड/
National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली/Ansari Nagar, New Delhi

महोदय/Sir,

मैं/हम निम्न हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषणा करता हूँ/करते हैं कि: मैं/हम यह समझते हैं कि बोलियों को बोली सुरक्षा घोषणा द्वारा समर्थित किया जाना चाहिए। मैं/हम यह स्वीकार करता हूँ/करते हैं कि यदि मैं/हम बोली शर्तों के तहत किसी दायित्व का उल्लंघन करता हूँ/करते हैं तो मैं/हम अधिसूचना की तिथि से दो वर्षों की अवधि तक आपके/एनबीईएमएस के साथ किसी भी अनुबंध में बोली लगाने से अपात्र हो जाऊंगा/जाएंगे, क्योंकि मैंने/हमने/ I/We..... the undersigned, declare that: I/We..... the undersigned, declare that: I/We understand that bids must be supported by a Bid Securing Declaration. I/We accept that I/We may be disqualified from bidding for any contract with you/ NBEMS for a period of two years from the date of notification if I am /We are in a breach of any obligation under the bid conditions, because I/We

- बोली वैधता या उसकी विस्तारित अवधि, यदि कोई है, के दौरान अनुबंध से अपनी बोली वापस ले ली/परिवर्तित, संशोधित, बिगाड़ दी या कम कर दी है; या/have withdrawn/modified/amended, impairs or derogates from the tender, my/our Bid during the period of bid validity or its extended period, if any; or
- बोली की वैधता की अवधि के दौरान क्रेता द्वारा हमारी बोली की स्वीकृति के बारे में अधिसूचित किया गया है (i) अनुबंध को निष्पादित करने में विफल या पुनः उपयोग, यदि आवश्यक हो, या (ii) बोलीकर्ताओं को दिए अनुदेशों के अनुसार, परफॉर्मैंस बैंक गारंटी प्रस्तुत करने में विफल या इनकार करते हैं।/ having been notified of the acceptance of our Bid by the purchaser during the period of bid validity (i) fail or reuse to execute the contract, if required, or (ii) fail or refuse to furnish the Performance Bank Guarantee, in accordance with the Instructions to Bidders.
- यदि बोलीकर्ता बोली के संबंध में किसी भ्रष्टाचार, धोखधड़ी या किसी अन्य कदाचार में शामिल पाया गया है; या/If the bidder is found indulging in any corrupt, fraudulent or other malpractice in respect of the bid; or
- यदि बोलीकर्ता द्वारा उद्धृत शब्दों और अंकों के बीच कोई विसंगति है और बोलीकर्ता यह स्वीकार नहीं करता है कि शब्दों में लिखी राशि अंकों में लिखी राशि से अधिक महत्वपूर्ण/प्रबल है/If there is a discrepancy between words and figures quoted by the bidder and the bidder does not accept that the amount in words prevails over amount in figure.

मैं/हम यह समझता हूँ/हैं कि यह बोली सुरक्षा घोषणा को मान्य नहीं माना जाएगा यदि मैं/हम i) आपके द्वारा सफल बोलीकर्ता की अधिसूचना को प्राप्त करने या ii) मेरी/हमारी बोली की वैधता की समाप्ति के तीस दिनों के बाद, जो भी पहले हो, सफल बोलीकर्ता नहीं हूँ/है।/I/We understand this Bid Securing Declaration shall cease to be valid if I am/we are not the successful Bidder, upon the earlier of (i) the receipt of your notification of the name of the successful Bidder; or (ii) thirty days after the expiration of the validity of my/our Bid.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील/Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम/Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम/Company Name : _____

(पूरे पते सहित/With Full Address) _____

दिनांक/Date : _____

स्थान/Place : _____

**फॉर्म IV: बोलीकर्ता का प्रमाण-पत्र/
Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER**

(व्यय विभाग, भारत सरकार के अंतर्गत जारी O.M. No. 6/18/2019-PPD दिनांक 23/7/2020 /
issued under Deptt. Of Expenditure, Govt. of India O.M. No. 6/18/2019-PPD dated 23/7/2020)

मेसर्स _____ पंजीकृत कार्यालय _____ एतद् द्वारा
निम्नलिखित को प्रमाणित करते हैं/M/s. _____ with registered office
at _____ hereby certify the following:

- कि, हमारी कंपनी आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली द्वारा जारी कूरियर सेवाओं हेतु निविदा के लिए एक बोलीकर्ता है।/ That, our company is a Bidder for the Tender for Courier Services floated by the National Board of Examinations in Medical Sciences, New Delhi;
- कि, मेसर्स _____ भारत में पंजीकृत एक फर्म / कंपनी है और पूर्ण स्वामित्व वाली भारतीय कंपनी है।/That, M/s. _____ is a firm/company registered in India and is a fully owned Indian company;
- कि, मेसर्स _____ भारतीय मूल की एक फर्म/कंपनी है और ऐसे देश से नहीं है जो भारत के साथ भूमि सीमा साझा करता है।/That, M/s. _____ is a firm/company of Indian origin and is NOT from a country that shares a land border with India.

इसके अलावा, यदि उपरोक्त कथनों को गलत पाया जाता है, तो मेसर्स _____
अनुबंध की तत्काल समाप्ति और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है।/Further,
that if the above statements are found to be false, M/s. _____ is
liable for immediate termination of the Contract and further legal action in accordance
to Law.

(बोलीकर्ता का हस्ताक्षर एवं सील/Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम/Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम/Company Name : _____

(पूरे पते सहित/With Full Address) _____

दिनांक/Date : _____

स्थान/Place : _____

**फॉर्म V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं/
Form V: Self-Declaration – No Blacklisting**

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड/
National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली/Ansari Nagar, New Delhi

महोदय/Sir,

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड को कूरियर सेवाओं हेतु निविदा के जवाब में, मैं/हम एतद् द्वारा घोषणा करता/करते हूँ/हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी का बेदाग रिकॉर्ड है और किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा अनिश्चित काल के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए भ्रष्ट और धोखाधड़ी कार्यों के लिए अपात्र घोषित नहीं किया गया है।/In response to the Tender for Courier Services in the National Board of Examinations in Medical Sciences, I/We hereby declare that presently our firm/companyis having unblemished record and is not declared ineligible for corrupt & fraudulent practices either indefinitely or for a particular period of time by any State/Central Government/PSU/ Autonomous Body.

हम यह भी घोषणा करते हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी को किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के अलावा अन्य कारणों से ब्लैकलिस्ट में नहीं डाला गया है और अपात्र घोषित नहीं की गयी है।/We further declare that presently our Firm/Company is not blacklisted and not declared ineligible for reasons other than corrupt & fraudulent practices by any State/ Central Government/PSU/ Autonomous Body on the date of Bid Submission.

यदि यह घोषणा गलत पाई जाती है तो किसी भी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, मेरी/हमारी जमानत पूरी तरह से जब्त कर ली जा सकती है और यदि कोई निविदा स्वीकार की जाती है तो उसे रद्द किया जा सकता है।/If this declaration is found to be incorrect then without prejudice to any other action that may be taken, my /our security may be forfeited in full and the tender if any to the extent accepted may be cancelled.

सधन्यवाद/Thanking you,

भवदीय/Yours faithfully,

हस्ताक्षर/Signatures

नाम/Name

बोलीकर्ता की सील/Seal of the Bidder

स्थान/Place

दिनांक/Date